



POLÍTICA INTEGRADA DE GESTIÓN

Edición: 10
Fecha: 27/08/2021

INDUSTRIAS LÁCTEAS MONTEVERDE, S.A., cuya **MISIÓN** es el “Desarrollo y explotación de actividades ganaderas y agrícolas, fabricación y comercialización de productos lácteos en general, así como comercialización de otra clase de productos de alimentación”, pretende **CREAR UNA IMAGEN EXTERNA FIEL REFLEJO DE LA REALIDAD INTERNA**, para dar cumplimiento a su **VISIÓN**, “Ser la empresa láctea referente de máxima calidad para sus clientes, consumidores, personal, proveedores, ganaderos, colaboradores y para todos los grupos de interés social, con los que interactuemos, además de un motor de motivación para cuantos forman parte directa de ella, sus empleados y accionistas y un motivo de orgullo para cuantos se encuentran en su entorno, familiares, vecinos, Administración Local y Regional”, rigiéndonos por los siguientes **VALORES**:

Valores que identifican a ILM	Definición	Conductas
Seguridad y Calidad del Producto y Excelencia en el Servicio	Mantener y mejorar de forma continua las condiciones de seguridad alimentaria en todas las etapas de la cadena alimentaria y la calidad en el producto ofrecido a los clientes, garantizando la inocuidad del producto y respetando las fórmulas tradicionales de fabricación que nos diferencian de la competencia, cumpliendo la legislación vigente, extendiendo esta calidad a la excelencia en el trato a nuestros clientes, profesionalidad y seriedad en las negociaciones, con el estricto cumplimiento de los compromisos adquiridos y de las expectativas de nuestros clientes.	<p>La dirección debe ser motor para la creación de cultura (seguridad alimentaria, medio ambiente y seguridad laboral) mediante la implicación y personificación de los principios éticos y profesionales de la organización.</p> <p>Conciencia individual de todas y cada una de las personas que forman parte de la organización sobre la importancia de las buenas prácticas en todas las etapas del proceso, desde la recepción de las materias primas, pasando por la transformación y manipulación del producto, hasta su entrega al cliente.</p> <p>Fabricación de nuestros productos con métodos más modernos, pero con la misma formulación tradicional de nuestros inicios</p> <p>Profesionalidad y Seriedad en las negociaciones con los clientes, con un estricto cumplimiento de sus requerimientos y expectativas</p> <p>Adelantarnos en la medida de lo posible al estricto cumplimiento de los requisitos legales tanto de calidad como de seguridad alimentaria</p> <p>Trato directo y cercano con el cliente</p>
Sacrificio de la Rentabilidad en pro de la Integridad Moral	Industrias Lácteas Monteverde en su toma de decisiones estratégicas siempre tendrá en cuenta no solo la mejora de la rentabilidad de la organización sino las repercusiones morales que dichas decisiones puedan acarrear, de forma que en caso de tener que decidir una mayor rentabilidad que suponga cambios en su política moral va a prevalecer sus principios morales que acompañan a la empresa desde su constitución	<p>Analizar en la toma de nuevas decisiones la repercusión moral en las personas y en los diferentes grupos de interés, buscando la responsabilidad ética y personal</p> <p>Cuidado y respeto de su ubicación rural</p> <p>Integridad en la toma de decisiones</p>
Compromiso con las personas	La organización es conocedora de que sus trabajadores son su mayor activo y es por ello que se compromete a alinear los objetivos de la empresa con los objetivos de sus trabajadores, de forma que se conviertan en objetivos únicos de la organización	<p>Acciones de mejora de la comunicación, así como de la consulta y participación de los trabajadores que aumenten la motivación e implicación de las personas</p> <p>Acciones de formación que mejoren sus competencias revirtiendo en una mejora continua del sistema de gestión integrado y de su desempeño</p> <p>Compromiso con la Seguridad y Salud en el Trabajo, proporcionando condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de lesiones y deterioro de la salud relacionados con el trabajo y que sea apropiada al propósito, tamaño y contexto de nuestra organización y a la naturaleza específica de sus riesgos y oportunidades para la SST, con el estricto cumplimiento de los requisitos legales y otros requisitos</p> <p>Acciones para eliminar los peligros y reducir los riesgos para la SST</p>
Responsabilidad con el Entorno	Mejora continua del Desempeño Ambiental y Social mediante el seguimiento y disminución de los impactos ambientales de la empresa en el entorno rural en el que se encuentra, manteniendo un alto compromiso social con dicho entorno.	<p>Preocupación constante por el nivel de empleo en una zona carente de otras industrias y actividades</p> <p>Búsqueda de la Eficiencia y Sostenibilidad energética y medioambiental</p> <p>Protección del Medio Ambiente, mediante la Gestión y minimización de residuos, la optimización de consumos de Recursos Naturales y Materias primas y la Prevención de la Contaminación, adelantándonos, en la medida de lo posible, al cumplimiento de los requisitos legales</p>

La Dirección de **INDUSTRIAS LÁCTEAS MONTEVERDE, S.A.** se compromete a revisar y a utilizar la presente Política como base para la definición tanto de la Planificación Estratégica como de los Objetivos que de la misma derivan.

Aprobado
Enrique López
Fecha: 27/08/2021